

第12回仮想政府セミナー インTRODクシヨN

デザイン指向による 政策形成の新しいアプローチ

2016年12月7日

東京大学公共政策大学院

奥村 裕一

デザイン指向による政策形成とは

- 「モノ」を作るとき、われわれは伝統的に「モノ」の出来上がった姿を描いてから作ってきた。
 - 「モノ」= 建物、都市、製品、ポスター、ウェブサイト
- その典型の手法が設計図や模型と繰り返し。
- この設計図や模型を見て繰り返し、使い勝手や印象を判断して、使う人にとってより共感できる「モノ」を作ろうとしてきた。

- この方法論を「モノ」に限らず、サービスに生かして、より人にとって共感の得られるサービスをデザインする。
- その政策への応用型が表題の「デザイン指向による政策形成」

4D (design, data, digital and democracy)

(design) 人間中心

- 人の反応や意識を深く観察する
 - Ethnography(エスノグラフィー)
- 享受する人も参加して政策をつくる(CO-)
 - , Co-llaboration, Co-design, Co-creation through workshop etc.
- 試行を繰り返して完成させる
 - Prototyping and iteration

(data) エビデンス

- Traditional data + Thick data + Big data

(デジタル) 思考や行動のサポート

- 見える化(視覚)の利用
- 自動化・シミュレーション・データ分析力の活用

(democracy)

- 構成員が決定する権利をもつ
- 権利の行使手法が多様化する

政策手段・政策過程との関係

- Regulation (Law) Subsidy Tax Information-sharing
- Evidence based policy making
- Plan Do Check Act
- **人間行動の視点からデザイン指向の方法で政策形成を改善**
 - Improve policy making through design thinking method based on human behavior

政策デザインラボいくつか

some design labs in the world

| ラボ名 | 国 | 概要 |
|-------------------------------|-------|--|
| • Mind Lab | デンマーク | 2002年設立 世界で最も古いラボの一つ。 三省で設立。中立の場の提供。市民・企業との接点。 18-20人のスタッフ。デザイン指向中心。 |
| • Policy Lab | 英国 | 2014年設立。 Civil Service Reform の一環でCabinetに設立。 7人のスタッフ。 |
| • The Lab@OPM | 米国 | 2012年設立。 Food and Nutrition Services、USDAなどと連携。 中立の場の提供。 |



MACARTHUR FOUNDATION RESEARCH NETWORK ON **OPENING GOVERNANCE**

- **CHAIR** [BETH SIMONE NOVECK](#)

- **FACULTY MEMBERS:**

- [SIR TIM BERNERS-LEE](#)
- [DEBORAH ESTRIN](#)
- [ERIK JOHNSTON](#)
- [DEB ROY](#)
- [HENRY FARRELL](#)
- [SHEENA S. IYENGAR](#)
- [KARIM LAKHANI](#)
- [ANITA MCGAHAN](#)
- [COSMA SHALIZI](#)

- **INSTITUTIONAL MEMBERS**

- [MindLab](#)
- [Pew Research Center](#)
- [National Endowment for Science
Technology and the Arts \(NESTA\)](#)

チャレンジ！！オープンガバナンス 市民／学生のアイデア形成にもデザイン指向

チャレンジ!!オープンガバナンス 2016



COOG

データを活用し、地域課題を解決するコンテスト

主催:東京大学公共政策大学院「情報通信技術と行政」研究プログラム (PadIT)
共催:東京大学グローバル・クリエイティブ・リーダーシップ育成プログラム (GCL)
コーポレート・シチズンシップ・パートナー:アクセンチュア株式会社
連携:ハーバード大学 ケネディスクール アッシュセンター

Today's examples of Co-thinking

～共に考えてみたいテーマの例

- **官僚制の組織文化の中にどのようにしてデザイン指向を取り入れたらよいのか**
 - How to introduce design thinking well overcoming psychological resistance in the bureaucracy?
- **デザイン指向で従来の慣習を変える政策イノベーションをどう起こすのか**
 - How design thinking will induce policy innovation for destructing conventional values and habit (creative destruction) ?
- **デザイン指向に参加する市民は(行動に)正当性はあるのか**
 - People participating design thinking activities have legitimacy (of behaviors) ?
- ETC.