

欧州電子政府最前線 ～イントロダクション～

2015年2月27日

東京大学公共政策大学院

奥村裕一

EU電子政府アクションプラン

年	行動計画
2000	e-Europe 2002 Action Plan
2002	e-Europe 2005 Action Plan
2006	EU i2010 eGovernment Action Plan
2010	The European eGovernment Action Plan 2011-2015

パイロットプロジェクトから欧州共通規制へ(例: eIDAS)

現在のアクションプランの重点項目

Political Priorities

1. Empower citizens and businesses
— オープンガバメント欧州版
2. Reinforce mobility in the Single Market
— 単一市場（EU市場）の深化
3. Enable efficiency and effectiveness
— 効率性と有効性の追求
4. Create the necessary key enablers and pre-conditions to make things happen
— eID、cloud、SOAなど

2 **コラボレーションで実現**

EU28か国のデジタル度ランキング

～2015年2月15日EC発表～

1デンマーク	0.68	11リトアニア	0.5	21スロバキア	0.4
2スウェーデン	0.66	12スペイン	0.49	22キプロス	0.39
3オランダ	0.63	13オーストリア	0.48	23ポーランド	0.38
4フィンランド	0.62	14フランス	0.48	24クロアチア	0.37
5ベルギー	0.59	15マルタ	0.48	25イタリア	0.36
6英国	0.55	16ポルトガル	0.46	26ギリシャ	0.36
7エストニア	0.54	17チェコ	0.46	27ブルガリア	0.33
8ルクセンブルク	0.53	18ラトビア	0.43	28ルーマニア	0.31
9アイルランド	0.52	19スロベニア	0.41	EU平均	0.47
10ドイツ	0.51	20ハンガリー	0.41		

ネット接続環境	25
デジタルスキル	25
ビジネス・デジタル融合状況	20
インターネット利用状況	15
デジタル公共サービス	15

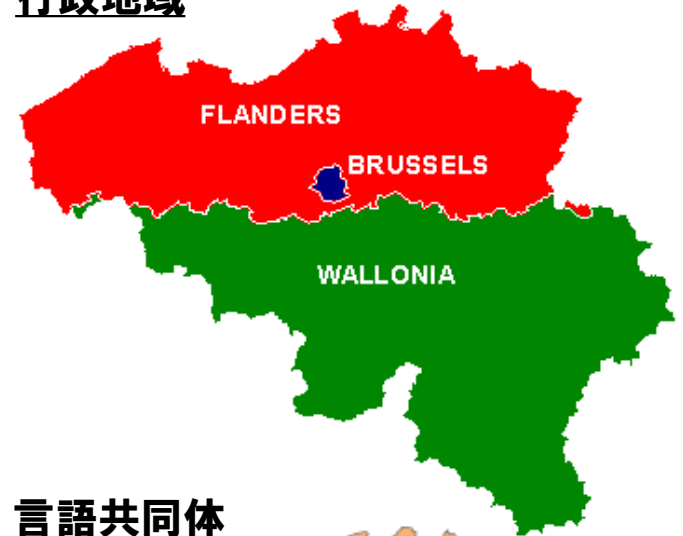
ベルギー王国

欧州での位置



Produced by the Cartographic Research Lab
University of Alabama

行政地域



言語共同体



ベルギー基礎情報 2013年

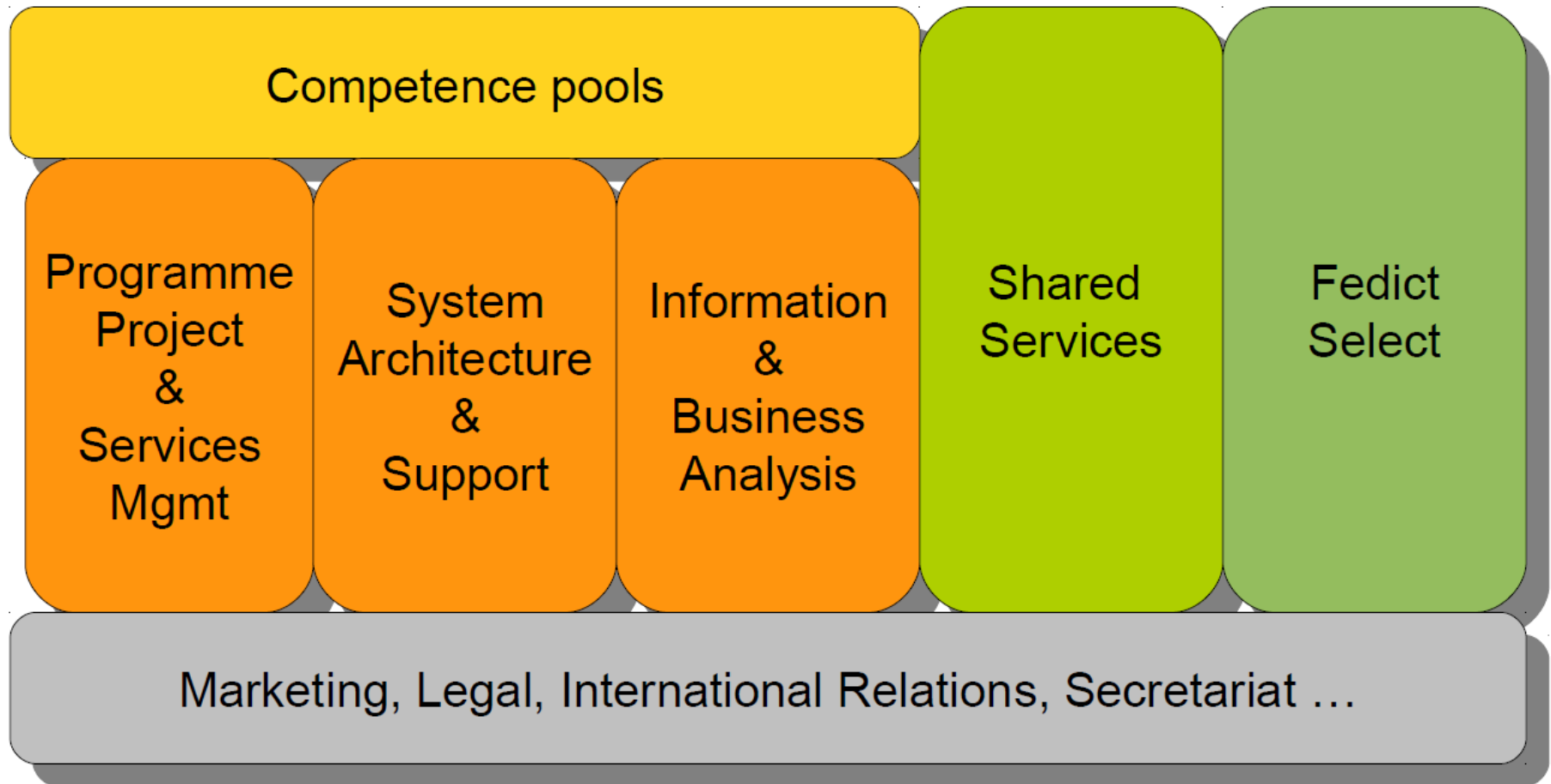
～eGovernment in Belgium～

- 人口 約 11,161.6 万人
- 面積 約 3.0 万 k m²
- インターネット普及率 (家庭) 80% : (企業) 97%
- ブロードバンド普及率 (家庭) 79% : (企業) 95%
- オンライン物品購入 (過去三ヵ月 個人) 36%
- オンラインでの公的サービス利用状況
 - 情報の入手 (個人) 41% : (企業) 77%
 - 書式ダウンロード (個人) 26% : (企業) 72%
 - 記入済書式送信 (個人) 32% : (企業) 74%

Fedict

- **Federal Public Service (Ministry) for ICT**
 - **2001年 省庁再編でICTサービスの横串(水平)機能提供組織として設立**
 - Ex. eGov Strategy, Back Office Support: eID
 - **70人(Fedict勤務)**
 - **+ 200人(Fedict select で募集 各省庁勤務)**

Fedict (overview)



Fedict (概要)

コンピテンス・プール

プログラム
プロジェクト
&
サービス
マネージメント

システム
アーキテクチャー
&
サポート

インフォメーション
&
ビジネス
アナリシス

シェアード
サービス

Fedict
セレクト

マーケティング、法務、国際関係、官房業務 or 事務局・・・

注目したい点の例

- **各省サービスをつなぐバックオフィス共通基盤**
– Federal Service Bus
- **サービスをパーソナライズするeID**
- **全体を貫くアーキテクチャ**
– Interoperability
- **これらを可能にするコラボレーション**

おわりに

コラボレーションについて

**東京大学公共政策大学院
奥村 裕一**

二つの異なるガバナンス

縦のヒエラルキー

- 上意下達
- 伝統社会
- 縦のつながり(官僚制)
- 組織間の厚い壁
- 強いコントロール(人事)

横のヘテラルキー

- 話し合いによる合意
 - Collaborative Governance
- デジタル社会
- 横のつながり
- 組織の壁を越えた連携
- 弱いコントロール

コラボレーションは

- **技術だけでコラボレーションはできない**
 - **例: Interoperabilityも人のコラボレーションの結果**
 - **コラボレーションにはソーシャルキャピタル必要**
 - **人のネットワーク**
 - **人間の信頼醸成**
 - **人間の規範確立**
 - **トップレベル**
 - **管理職レベル**
 - **現場レベル**
 - **専門家レベル**
- **国家間レベル**
 - **行政機関レベル**
 - **市民と行政レベル**
 - **市民レベル**

Interoperabilityは コラボレーション(協働)で実現される

- **Technical interoperability**
(例)国際標準を使う オープンソースを使う
- **Semantic interoperability**
(例)言語の意味を標準化する
- **Organizational interoperability**
(例)業務プロセスを標準化する

Ref. Action Plan 2011–2013

Priority Areas

- **2.1. User Empowerment**
 - 2.1.1. Services designed around users needs and Inclusive Services
 - 2.1.2. Collaborative Production of Services
 - 2.1.3. Re-use of Public Sector Information
 - 2.1.4. Improvement of Transparency
 - 2.1.5. Involvement of citizens and businesses in policy-making processes
- **2.2. Internal Market**
 - 2.2.1. Seamless Services for Businesses
 - 2.2.2. Personal Mobility
 - 2.2.3. EU-wide implementation of cross-border services
- **2.3. Efficiency and Effectiveness of Governments and Administrations**
 - 2.3.1. Improving Organisational Processes
 - 2.3.2. Reduction of Administrative Burdens
 - 2.3.3. Green Government
- **2.4. Pre-conditions for developing eGovernment**
 - 2.4.1. Open Specifications and Interoperability
 - 2.4.2. Key Enablers
 - eID
 - 2.4.3. Innovative eGovernment
 - cloud SOA
- **3. GOVERNANCE**

(参考) EUデジタルランキング

Digital performance score

